



BUSINESS

Tipo di documento:	Offerta Tecnica	2/5
Titolo del documento:	Servizi internet e Smart Housing	
Codice:	QUO-07884-Y9D5Y4	Revisione:5.0
File:	FORMULA S.P.A. - WINDTRE Business - Offerta servizi internet e DC	Data revisione:27/05/2023

INDICE

1 COMPANY PROFILE.....	3
-------------------------------	----------

Tipo di documento:	Offerta Tecnica	3/5
Titolo del documento:	Servizi internet e Smart Housing	
Codice: QUO-07884-Y9D5Y4	Revisione:5.0	
File: FORMULA S.P.A. - WINDTRE Business - Offerta servizi internet e DC	Data revisione:27/05/2023	

1 COMPANY PROFILE

WINDTRE è nata dalla fusione delle due società operative H3G S.p.A e Wind Telecomunicazioni S.p.A. a seguito della joint-venture paritetica creata dai rispettivi azionisti CK Hutchison e VEON. Dal 7 settembre 2018, CK Hutchison è azionista unico di WINDTRE.

WINDTRE sta realizzando importanti investimenti in infrastrutture digitali: la nuova capacità finanziaria e industriale permette infatti a WINDTRE di fornire servizi innovativi e di elevata qualità, oltre ad una maggiore velocità di rete in linea con la crescente domanda di connettività e con le aspettative di consumo di famiglie ed imprese.

La nuova WINDTRE nasce con una rete 'Top Quality', secondo i test condotti dalla società internazionale di consulenza e di soluzioni ingegneristiche Umlaut. Un'infrastruttura frutto di notevoli investimenti (>6B\$), realizzata con successo dal team Technology: con circa 20.000 siti di trasmissione '5G ready', la rete WINDTRE rappresenta il network mobile più grande d'Italia sia come traffico gestito che come capacità di accesso disponibile e consentirà di implementare rapidamente lo standard di rete di quinta generazione. Inoltre, garantisce un servizio voce di grande affidabilità ed è in grado di supportare i servizi ICT più innovativi, a vantaggio di famiglie e imprese.

L'azienda ha l'obiettivo di diventare un player di riferimento nell'integrazione fisso-mobile e nello sviluppo delle reti in fibra di nuova generazione grazie anche all'accordo con Open Fiber per la realizzazione della rete in banda ultralarga in Italia e all'accordo con EOLO per portare il BroadBand nelle aree in cui la fibra non è ancora arrivata.

WINDTRE propone offerte innovative con un'ampia varietà di soluzioni integrate di telefonia fissa e mobile, servizi supportati da connettività 4G/5G e in Fibra, da Data Center di ultima generazione e da partnership con leader di mercato e startup ICT. I nostri principi si fondano su relazione, fiducia e valore, che si traducono in vantaggi concreti per i Clienti.

Certificazioni



WINDTRE è molto attenta alla qualità dei servizi che eroga e per questo, da sempre, è impegnata sul fronte certificazioni per garantire costantemente ai propri Clienti qualità e sicurezza dei servizi contrattualizzati.

In linea con le principali Norme internazionali di riferimento, per presidiare i temi della qualità WINDTRE adotta la metodologia del miglioramento continuo delle performance secondo lo schema PDCA (Plan-Do-Check-Act), opera seguendo elevati standard qualitativi e attraverso le Certificazioni ottimizza i processi operativi, con l'obiettivo di uno sviluppo sostenibile.

Tipo di documento:	Offerta Tecnica	4/5
Titolo del documento:	Servizi internet e Smart Housing	
Codice: QUO-07884-Y9D5Y4	Revisione:5.0	
File: FORMULA S.P.A. - WINDTRE Business - Offerta servizi internet e DC	Data revisione:27/05/2023	

WINDTRE ha implementato nella sua struttura organizzativa una funzione dedicata al presidio dei temi di qualità e alle relative Certificazioni. La struttura, inserita all'interno della Direzione External Affairs & Sustainability, è denominata Quality Certification and Improvement.

WINDTRE ha realizzato un Sistema di Gestione Integrato che presidia molteplici temi. Il Sistema Integrato è certificato secondo i seguenti standard:

CERTIFICAZIONE	OGGETTO
Ambiente ISO 14001:2015	Rileva, analizza, previene e mitiga gli impatti ambientali generati dalle attività aziendali. Provvede a monitorare lo stato di conformità alle leggi vigenti e a pianificare obiettivi e programmi di miglioramento delle prestazioni ambientali.
Salute e Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018	Favorisce la prevenzione dei rischi di incidente a danno dei lavoratori, monitora lo stato di conformità alle leggi vigenti, aggiorna costantemente la valutazione dei rischi connessi allo svolgimento delle attività lavorative.
Qualità ISO 9001:2015	Realizza la capacità dell'azienda di soddisfare le esigenze espresse o implicite del Cliente, applica il principio del miglioramento continuo per ottimizzare i processi interni, monitora lo stato di conformità alle norme tecniche di settore e alle specifiche contrattuali dei clienti.
Sicurezza delle Informazioni ISO IEC 27001:2013 2 Certificati	Tutela la sicurezza dei dati sensibili e gestisce i rischi residui. Assicura adeguata formazione al personale addetto ai sistemi di sicurezza informatica per accrescerne le competenze specifiche.
Responsabilità Sociale SA 8000:2014	Valorizza e tutela i diritti umani e del lavoro di tutto il personale impiegato dall'azienda stessa e di quello impiegato nella Supply Chain. Verifica la conformità alla legislazione vigente e ai principi della norma.
Emissioni Gas Serra ISO 14064-2019	Certificazione basata sulla norma che attribuisce garanzia e credibilità ai processi di rendicontazione e monitoraggio dei GHD e che certifica l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità ambientale.
Gestione Energia ISO 50001-2018	Tale certificazione volontaria fornisce strategie di gestione per aumentare e migliorare l'efficienza energetica dell'azienda per tutelare l'ambiente e ridurre i costi.

Il Sistema Integrato è periodicamente controllato tramite lo strumento degli Audit Interni. Con cadenza annuale viene redatto ed applicato un programma di audit eseguito da personale accreditato. Le risultanze degli audit sono utilizzate come input per azioni di miglioramento sui processi e sulle attività.

Le attività sono pianificate utilizzando le metodologie del Sistema Qualità, in linea con le prescrizioni della Norma ISO 9001. Le regole di pianificazione sono applicate sia alle strutture operative interne sia alle attività svolte da Fornitori esterni.

Inoltre, WINDTRE, nello svolgimento delle proprie attività si ispira ai principi di trasparenza ed integrità rispettando i più alti standard di comportamento etico.

WINDTRE si è dotata di un:

- Codice di Condotta, quale principale strumento per l'implementazione dell'etica aziendale, con cui intende rafforzare la propria credibilità e reputazione come soggetto economico della comunità nazionale in cui opera;

Tipo di documento: Offerta Tecnica		5/5
Titolo del documento: Servizi internet e Smart Housing		
Codice:QUO-07884-Y9D5Y4		Revisione:5.0
File:FORMULA S.P.A. - WINDTRE Business - Offerta servizi internet e DC		Data revisione:27/05/2023

- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs 231/01 (un Modello per ciascuna società facente parte del Gruppo WINDTRE: WINDTRE Italia S.p.A, WINDTRE S.p.A, WINDTRE Retail S.r.l e 3lettronica S.r.l) che rappresenta un insieme organico di principi, regole e disposizioni per la gestione ed il controllo dei processi aziendali considerati a rischio reato 231, a cui dovranno attenersi le funzioni aziendali e le terze parti nello svolgimento delle proprie attività, al fine di garantire il pieno rispetto delle normative di legge.
- Il Codice di Condotta ed il Modello Organizzativo sono disponibili, nelle versioni più aggiornate, sul sito istituzionale www.windtregroup.it.